



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Aziendale di DAB CENTRO OPERATIVO SRL, con la messa in atto del Sistema di Gestione per la Qualità per rafforzare il proprio impegno al conseguimento degli obiettivi di: qualità dei propri servizi: qualità intesa come "soddisfazione delle esigenze del cliente". Essa è ottenuta:

- fornendo servizi che comprendano e prevengano le esigenze del cliente stesso, che siano affidabili e che allo stesso tempo abbiano un costo concorrenziale;
- perseguendo un miglioramento continuo delle performance aziendali

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, DAB CENTRO OPERATIVO SRL intende caratterizzarsi come azienda all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, tutelando la salute e la sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio, la propria efficienza ed efficacia attraverso l'attenzione al cliente e la riduzione dei reclami.

Ad ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione qualità, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato. La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame periodico. Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale definisce i propri obiettivi e si impegna a:

- monitorare con puntualità il grado di soddisfacimento delle esigenze, in materia di qualità,
- garantire il costante aggiornamento delle conoscenze aziendali al fine della corretta esecuzione del servizio garantendo il rispetto, ed il relativo adempimento, dei vari obblighi contrattuali esistenti sia nei confronti dei clienti, sia nei confronti dei fornitori;
- migliorare, con continuità, l'efficacia, l'efficienza e le prestazioni aziendali in materia di qualità.
- perseguire la presente Politica per la Qualità, mediante, anche, la definizione di pertinenti indicatori ed obiettivi di qualità,
- assicurare piena cooperazione con le autorità pubbliche e con gli organi di vigilanza;
- coordinamento delle attività con eventuali fornitori di prodotti/servizi.

- assicurarsi che la Politica qui esposta e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il Sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;

Per l'efficace perseguimento degli obiettivi espressi nei punti precedenti, DAB CENTRO OPERATIVO SRL ha stabilito di:

- diffondere la presente Politica per la Qualità, nei luoghi di lavoro a tutto il personale, per informarlo sui propri doveri in materia di ricerca della soddisfazione del cliente,
- sottoporre a riesami periodici la presente Politica Qualità al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative garantendone la persistenza della loro validità ed apportando gli opportuni aggiornamenti, ove necessario.
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela;

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in accordo a quanto definito dai requisiti espressi dalle Norme UNI 10891 "requisiti dei servizi" e UNI 10459 "professionista della security".

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati; tutti i collaboratori sono tenuti a cooperare nell'attuazione di quanto delineato e invitati a contribuire al perfezionamento di questo Sistema in modo continuo.

L'Amministratore delegato

Paolo Ricci

